

Guía Ley ARCO para la Privacidad y Protección de Datos Personales de GUZZA IDENTIDAD CORPORATIVA, S.A. DE C.V.

En GUZZA IDENTIDAD CORPORATIVA, S.A. DE C.V., reconocemos la importancia vital de la privacidad y la protección de datos personales. Vivimos en una era donde la información fluye libremente, y con ello, el riesgo de mal uso aumenta. Por ello, estamos comprometidos con el cumplimiento de las leyes aplicables de protección de datos personales, incluyendo la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su reglamento.

[Sección 1 Objetivo de la Guía]

Esta guía está diseñada para informar a nuestros usuarios sobre sus derechos con respecto a sus datos personales que poseemos y explicar cómo pueden ejercer estos derechos de manera efectiva y sencilla. Nuestro objetivo es proporcionar claridad y transparencia en nuestro enfoque de privacidad, asegurando que nuestros usuarios se sientan confiados y empoderados para tomar decisiones informadas sobre sus datos.

Alcance de la Guía

El alcance de esta guía abarca los procesos internos de GUZZA IDENTIDAD CORPORATIVA, S.A. DE C.V. para atender las solicitudes de ejercicio de derechos ARCO, proporcionando un paso a paso detallado para cada derecho, junto con la información de contacto necesaria para iniciar dichas solicitudes. Aquí, los usuarios encontrarán toda la información necesaria para acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales.

[Sección 2: Definición de Derechos ARCO]

Los derechos ARCO representan el conjunto de facultades que tienen los individuos sobre los datos personales que nos han confiado. A continuación, se define cada uno de estos derechos en el contexto de nuestra empresa:

- **Derecho de Acceso:** Es la capacidad de un individuo para solicitar y obtener información sobre sus datos personales que han sido recopilados y almacenados en nuestras bases de datos, así como el detalle del tratamiento que se les da.
- **Derecho de Rectificación:** Si un usuario identifica que sus datos personales son inexactos o incompletos, puede solicitar su corrección o complementación para garantizar su precisión.
- **Derecho de Cancelación:** Un usuario puede solicitar la eliminación de sus datos personales de nuestros registros cuando considere que no están siendo utilizados adecuadamente, o si desea retirar su consentimiento previamente otorgado.
- **Derecho de Oposición:** El titular de los datos puede oponerse, por razones legítimas, al tratamiento de sus datos personales en determinadas circunstancias, como cuando se utilizan con fines de mercadotecnia directa.

Cada sección de esta guía detalla cómo los usuarios de GUZZA IDENTIDAD CORPORATIVA, S.A. DE C.V. pueden ejercer estos derechos, incluyendo los procedimientos específicos, los requisitos de documentación y los plazos de respuesta que seguimos para garantizar un proceso transparente y eficiente.

[Sección 3: Proceso General para Ejercer Derechos ARCO]

Esta sección se dedica a guiar a nuestros usuarios a través del proceso de ejercer sus derechos ARCO de forma eficaz.

Identificación del Titular de los Datos:

Para iniciar cualquier trámite relacionado con los derechos ARCO, es necesario que el usuario proporcione una prueba de su identidad para prevenir el acceso no autorizado o la alteración de datos personales. Esto se puede realizar mediante la presentación de una copia de una identificación oficial vigente.

Presentación de la Solicitud:

La solicitud para ejercer cualquiera de los derechos ARCO debe ser presentada a través de los canales que la empresa ha dispuesto para tal efecto, que pueden incluir correo electrónico, plataformas digitales o físicamente en nuestras oficinas. La solicitud debe ser clara, detallar el derecho que se desea ejercer y la información a la que se quiere acceder, rectificar, cancelar u oponerse.

Documentación Necesaria:

El usuario deberá adjuntar los documentos que respalden su solicitud. Por ejemplo, para una rectificación, se deben proporcionar los documentos que acrediten la veracidad de la nueva información.

En GUZZA IDENTIDAD CORPORATIVA, S.A. DE C.V., aseguramos la respuesta a las solicitudes de derechos ARCO en un plazo máximo de 20 días hábiles, garantizando así un proceso ágil y respetuoso de los derechos de nuestros usuarios.

[Sección 4: Ejercicio del Derecho de Acceso]

El derecho de acceso permite al titular de los datos personales obtener información sobre si en GUZZA IDENTIDAD CORPORATIVA, S.A. DE C.V. se están tratando sus datos personales y, en su caso, qué datos específicos se están manejando.

¿Cómo y dónde solicitar el acceso?

El titular puede ejercer su derecho de acceso enviando una solicitud escrita a nuestro departamento de protección de datos, ya sea por correo electrónico o a través de nuestra plataforma en línea. La solicitud debe incluir su nombre completo, la dirección de correo electrónico registrada y una descripción clara de los datos personales a los que desea acceder.

Información que se proporcionará

En respuesta a una solicitud de acceso, proporcionaremos al titular los detalles de los datos personales que tenemos, el propósito del tratamiento, las transferencias a terceros, si las hay, y el período de conservación de los datos.

Nuestro compromiso es responder a todas las solicitudes de acceso de manera oportuna y proporcionar la información de forma clara y accesible.

[Sección 5: Ejercicio del Derecho de Rectificación]

El derecho de rectificación permite al titular corregir datos personales que resulten ser inexactos o incompletos.

¿Cómo solicitar la rectificación?

Para ejercer este derecho, el titular debe enviar una solicitud detallada, indicando claramente los datos que desea rectificar y el motivo. Deberá adjuntar la documentación que acredite la necesidad de la rectificación.

Ejemplos de rectificación de datos

Los ejemplos comunes incluyen la actualización de datos de contacto, corrección de nombres o apellidos mal escritos, o la actualización de información relevante que haya cambiado con el tiempo.

En GUZZA IDENTIDAD CORPORATIVA, S.A. DE C.V., revisamos todas las solicitudes de rectificación cuidadosamente y realizamos las modificaciones necesarias en nuestra base de datos de manera oportuna, garantizando que los datos que manejamos sean precisos y actuales.

[Sección 6: Ejercicio del Derecho de Cancelación]

El derecho de cancelación permite a los titulares solicitar la eliminación de sus datos personales de nuestros registros.

Motivos para solicitar la cancelación:

El titular puede pedir la cancelación de sus datos cuando considere que estos no se están tratando conforme a las normativas aplicables, o si los datos ya no son necesarios para los fines por los cuales fueron recopilados.

Proceso de cancelación:

Para ejercer este derecho, el titular debe presentar una solicitud clara y detallada, especificando los datos que desea cancelar. En **GUZZA IDENTIDAD CORPORATIVA, S.A. DE C.V.**, evaluaremos la solicitud y procederemos con la cancelación de los datos, salvo que exista una razón legal o contractual que obligue a su conservación.

Nos esforzamos por garantizar que el proceso de cancelación sea sencillo y eficiente, respetando siempre los derechos de nuestros usuarios y las leyes aplicables.

[Sección 7: Ejercicio del Derecho de Oposición]

El derecho de oposición permite a los titulares oponerse al tratamiento de sus datos personales en ciertas circunstancias.

¿Cómo y cuándo oponerse al tratamiento de datos?

Los titulares pueden ejercer este derecho cuando tienen motivos fundados para oponerse al tratamiento de sus datos, especialmente en casos de uso para fines de mercadotecnia directa. La solicitud debe especificar claramente los motivos de la oposición y los datos específicos a los que se refiere.

Efectos de la oposición:

En GUZZA IDENTIDAD CORPORATIVA, S.A. DE C.V., evaluaremos cada solicitud de oposición en función de su legitimidad y el marco legal aplicable. Si se acepta la solicitud, detendremos el tratamiento de los datos para los fines especificados por el titular.

Nos comprometemos a proporcionar un proceso claro y accesible para que los titulares de datos puedan ejercer su derecho de oposición de manera efectiva.

[Sección 8: Formatos de Solicitud ARCO]

Esta sección proporciona ejemplos y orientación sobre cómo llenar los formatos de solicitud ARCO.

Ejemplos y llenado de formatos:

Proporcionaremos modelos de formularios para cada uno de los derechos ARCO, diseñados para facilitar a los usuarios la presentación de sus solicitudes. Estos formatos estarán disponibles en nuestra página web y en nuestras oficinas. Cada formato incluirá instrucciones detalladas sobre cómo completarlo adecuadamente.

Envío y seguimiento de la solicitud:

Una vez completado el formulario, el titular podrá enviarlo a través de los canales que hemos establecido. Además, ofreceremos un sistema de seguimiento para que los usuarios puedan verificar el estado de sus solicitudes.

En GUZZA IDENTIDAD CORPORATIVA, S.A. DE C.V., nos aseguramos de que el proceso de solicitud sea lo más sencillo y transparente posible, proporcionando todos los recursos necesarios para garantizar el ejercicio efectivo de los derechos ARCO.

[Sección 9: Respuesta a la Solicitud ARCO]

Esta sección detalla cómo GUZZA IDENTIDAD CORPORATIVA, S.A. DE C.V. responderá a las solicitudes ARCO.

Tiempos de Respuesta:

Nos comprometemos a responder a las solicitudes ARCO en un plazo máximo de 20 días hábiles desde la recepción de la solicitud completa y la documentación necesaria. Este plazo puede ampliarse en circunstancias excepcionales, de acuerdo con las disposiciones legales aplicables.

Posibles Resultados y su Significado:

Cada respuesta incluirá una explicación clara de las acciones realizadas o las razones por las cuales no se puede acceder a la solicitud. En caso de rectificación, cancelación u oposición, se informará al titular sobre cómo se han implementado sus instrucciones.

Nuestro objetivo es asegurar que cada titular reciba una respuesta completa y satisfactoria, manteniendo siempre un alto nivel de transparencia y respeto por los derechos del usuario.

[Sección 10: Revocación del Consentimiento]

En esta sección, abordamos cómo los titulares de datos pueden revocar su consentimiento previamente otorgado para el tratamiento de sus datos personales.

¿Cómo y cuándo se puede revocar el consentimiento?

Los usuarios pueden revocar su consentimiento en cualquier momento. Para hacerlo, deben enviar una solicitud clara y detallada, indicando su decisión de revocar el consentimiento y especificando los datos o tratamientos a los cuales se refiere la revocación.

Consecuencias de la Revocación:

Una vez que recibimos y procesamos la solicitud de revocación, cesaremos el tratamiento de los datos en cuestión, siempre y cuando no exista una obligación legal o contractual que nos impida hacerlo. Es importante que los titulares entiendan que la revocación de consentimiento puede tener implicaciones en la continuidad de los servicios que dependen del tratamiento de esos datos.

En GUZZA IDENTIDAD CORPORATIVA, S.A. DE C.V., nos comprometemos a manejar todas las solicitudes de revocación de manera responsable y conforme a la normativa vigente.

[Sección 11: Recursos y Apelaciones]

Esta sección informa a los usuarios sobre las opciones disponibles si no están satisfechos con la respuesta a sus solicitudes ARCO o si desean apelar una decisión.

¿Qué hacer si no está satisfecho con la respuesta?

Si un usuario no está conforme con la respuesta recibida, puede presentar una queja ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Es importante que el usuario proporcione detalles de su solicitud inicial y las razones de su insatisfacción.

Proceso de Apelación ante la Autoridad Competente:

En la portal del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la información y Protección de Datos Personales se encuentra información sobre cómo presentar una apelación ante dicha institución, incluyendo los plazos y los requisitos formales para dicha apelación.

En GUZZA IDENTIDAD CORPORATIVA, S.A. DE C.V., nos esforzamos por resolver todas las inquietudes de manera transparente y conforme a la ley, pero también reconocemos el derecho de los usuarios a buscar soluciones externas si así lo requieren.

[Sección 12: Datos de Contacto]

Esta última sección proporciona información esencial para que los usuarios se pongan en contacto con nosotros en relación con sus derechos ARCO.

Información de Contacto para Ejercer Derechos ARCO: contact@guzza.com.mx

Proporcionaremos detalles de contacto claros y accesibles, incluyendo correo electrónico, números telefónicos y dirección física, para facilitar a los usuarios el ejercicio de sus derechos. Este apartado también incluirá información sobre nuestro oficial de protección de datos personales, quien es el responsable de supervisar el cumplimiento de las normativas de privacidad en nuestra empresa.

Horarios y Canales de Atención: 5211-7856 de 9 a 5 PM de Lunes a Viernes, exceptuando días festivos nacionales. Así como [contacto@guzza.com.mx](mailto:contact@guzza.com.mx) para presentar sus solicitudes ARCO, consultas o quejas.